

Relatório de Gestão Estratégica Ano 2012







RELATÓRIO DE GESTÃO ESTRATÉGICA **ANO 2012**

GESTÃO ESTRATÉGICA 2010-2020

BRASÍLIA **MPDFT** 2012

MP_DFT	Ministério Público do Distrito Federal e Territórios
--------	--

ÓRGÃOS DA ADMINISTRAÇÃO SUPERIOR

PROCURADORIA-GERAL DE JUSTIÇA

Eunice Pereira Amorim Carvalhido

VICE-PROCUDORIA-GERAL DE JUSTIÇA

Zenaide Souto Martins

CORREGEDORIA-GERAL

Benis Silva Queiroz Bastos

CHEFIA DE GABINETE

Thaís Freire da Costa Flores Wagner de Castro Araújo

DIRETORIA-GERAL

Vetuval Martins Vasconcelos Libanio Alves Rodrigues

ASSESSORIA DE POLÍTICAS INSTITUCIONAIS

Ana Luiza Lobo Leão Osório Dermeval Farias Gomes Filho



do Distrito Federal

ASSESSORIA DE POLÍTICAS INSTITUCIONAIS SECRETARIA DE PLANEJAMENTO

Secretário de Planejamento

José Joaquim Vieira de Araújo

Divisão de Planejamento Estratégico

Andreza Soares Moreira Bandeira

Divisão de Estruturação **Administrativa**

Elkeliz Deliene Sampaio

Divisão de Gestão de Informações Institucionais

René Mallet Raupp

Divisão de Projetos

Delson Rodrigues Damasceno Junior

Equipe

Bárbara de A. e Silva Lima de Matos Bruno Mello Ramos de Almeida Daniel Feitosa dos Santos Éder Machado da Silva Ester Pereira dos Santos Fabiane Elisa Augusta Correa Gurgel Germana Magalhães Carsten Gilberto Kratka Martins Caldas Gonçalo Ribeiro de Oliveira Júnior Larissa Ramos da Silva Laudelina Alves dos Santos Neide Ofugi Hara Vanessa Neves Dias

Colaboração

Coordenadoria de Publicidade Coordenadoria de Jornalismo

Capa

Paulo Henrique Ferreira Lima Ellery

Programação visual

Secretaria de Planejamento

1ª Versão - dezembro de 2012 Proibida a reprodução total ou parcial. Os infratores serão processados na forma da lei. Direitos exclusivos MPDFT. Brasília -DF Brasil

PALAVRA DA PROCURADORA-GERAL DE JUSTIÇA

Planejamento Estratégico é uma técnica administrativa que procura ordenar ideias, de forma que se possa criar uma visão da trajetória a ser seguida. Depois de ordenar as ideias, são ordenadas as ações, que são a implementação do Plano Estratégico, para que, sem desperdício de esforços, sejam alcançados os objetivos pretendidos.

A densidade maior das responsabilidades do cargo de Procurador-Geral de Justiça, mostra-se evidente nas próprias funções atribuídas ao Ministério Público pela Constituição da República, entre as quais, a de promover, privativamente, a ação penal pública, a de zelar pelo efetivo respeito dos poderes públicos e dos serviços de relevância pública aos direitos assegurados na Constituição; a de proteção ao patrimônio público e social, do meio ambiente e outros interesses difusos e coletivos; a de defesa da Constituição e das leis, que são seguras manifestações da natureza do parquet, como instituição da sociedade, ela mesma, incumbida de defender a ordem jurídica, o regime democrático e os interesses sociais e individuais indisponíveis.

O Projeto Gestão Estratégica 2010-2020 vem sendo executado no âmbito do MPDFT desde o início de meu primeiro mandato desta gestão, em agosto de 2010, tendo sido outrora construído de maneira democrática e participativa, contando com o apoio e envolvimento de uma grande parcela de membros e servidores. O projeto engloba em si as responsabilidades do cargo de Procuradora-Geral: compromisso com a sociedade, a responsabilidade da viabilização dos recursos orçamentários para execução das exigências e demandas do órgão, a responsabilidade com as pessoas e as informações disponíveis e catalogadas e a responsabilidade com o avanço tecnológico.

Ciente das responsabilidades institucionais, políticas e administrativas como chefe da Instituição e ainda como guardiã da missão do MPDFT definida no mapa estratégico, não temos medido esforços para ratificar as ações desenvolvidas por membros e servidores que contribuem diretamente para o alcance de nossas metas de trabalho.

Tem-se observado o envolvimento de grande parte da Casa no desenvolvimento de projetos, ações, iniciativas, campanhas, parcerias, enfim, inúmeras atividades que reafirmam o nosso plano estratégico, e confirmam a visão de futuro de reconhecimento social como órgão de referência na proteção dos direitos do cidadão e na promoção da justiça.

Os nossos resultados podem ser vistos no crescimento e fortalecimento da Instituição externamente. Internamente pode-se observar o reestabelecimento de uma convivência respeitosa, harmoniosa e participativa – fatos que têm contribuído para que as ações sejam eficientes e eficazes e, acima de tudo, efetivas.

Mantém-se firme o compromisso com valores que são condições primárias para o exercício de nossas atribuições.

A caminhada é longa, muito ainda há por fazer. Muito ainda falta. São conhecidas as barreiras que se impõe ao exercício da administração planejada. Mas as faltas têm sido estimuladoras e encorajadoras na execução dos trabalhos. O mais importante está sendo feito: saber onde se está, o que se tem e para onde quer ir. Manter-se no caminho fazendo ajustes indispensáveis na rota é o necessário para se atingir o sucesso esperado.

"Os obstáculos são essas coisas aterradoras que um vê quando aparta os olhos da sua meta".

(Henry Ford)

Eunice Pereira Amorim Carvalhido

Procuradora-Geral de Justiça

SUMÁRIO

NTRODUÇÃO13
1APA ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL14
NDICADORES
Metas Alcançadas
ESULTADOS ALCANÇADOS79
Carteira de Programas e Projetos Elaborados e Alinhados aos Objetivos Estratégicos
Ações por Perspectiva do Mapa Estratégico
Ações por Objetivo Estratégico
Índice de Crescimento das Iniciativas
Ações em Destaque
Gestão Estratégica em Números
IPDFT EM NÚMEROS97
LINHAMENTO INSTITUCIONAL98
ONSIDERAÇÕES FINAIS
SLOSSÁRIO DE SIGLAS

INTRODUÇÃO

ste documento tem a finalidade de apresentar os resultados alcançados pelo MPDFT no ano de 2012 definidos no Projeto Gestão Estratégica 2010-2020.

Considerando os 29 objetivos definidos no mapa estratégico, serão mostrados os indicadores, as metas estabelecidas, a análise dos painéis de contribuição e os projetos executados pelas procuradorias de justiça, promotorias de justiça e unidades administrativas.

Foram realizadas reuniões com os guardiões dos objetivos estratégicos, a fim de analisar os indicadores, além de oficinas de trabalho com representantes das procuradorias de justiça, promotorias de justiça e unidades administrativas com o objetivo de avaliar e atualizar os respectivos painéis de contribuição.

O produto deste trabalho são os indicadores mensurados, os projetos e as iniciativas desenvolvidas e as metas alcançadas no ano de 2012.

Realizamos ainda o alinhamento do Planejamento Estratégico do MPDFT ao Planejamento Estratégico Nacional do Ministério Público.







MAPA ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

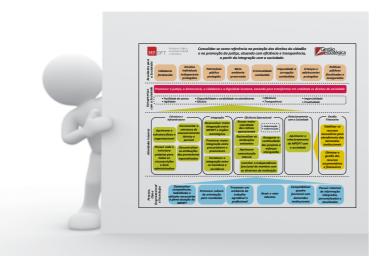
mapa estratégico do MPDFT apresenta um conjunto de 29 objetivos estratégicos equilibrados em três perspectivas: Pessoas, Clima Organizacional e Tecnologia, Atividades Internas e Resultados para a Sociedade.

A perspectiva Atividades Internas está subdividida em: Estrutura e Infraestrutura, Integração, Eficiência Operacional, Relacionamento com a Sociedade e Gestão Financeira.

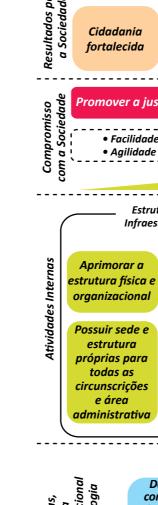
A missão e os atributos de valor do MPDFT representam o Compromisso com a Sociedade.

Cada objetivo gera uma relação de causa e efeito. Essa relação, representada pelas setas coloridas, demonstram que os resultados de um objetivo estratégico impactam em outro, de forma que as ações executadas geram resultados sucessivos nas perspectivas a fim de alcançar a visão de futuro.

Para que cada objetivo seja alcançado são desenvolvidos programas, projetos, ações e iniciativas alinhadas e distribuídas de forma equilibrada, gerando os resultados mensurados nos indicadores estratégicos.

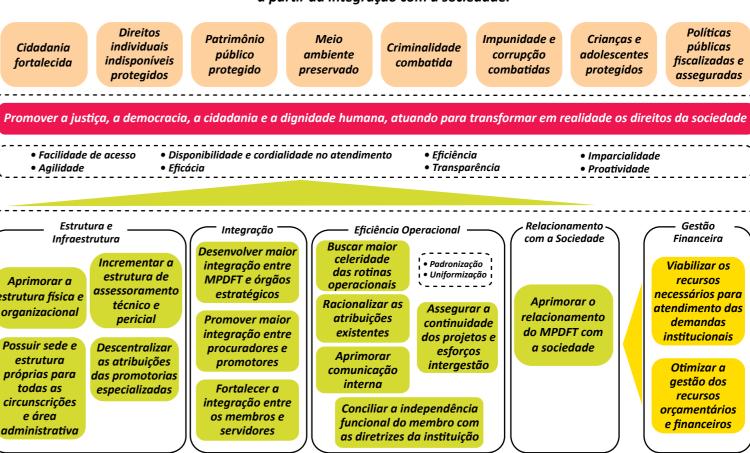






Consolidar-se como referência na proteção dos direitos do cidadão e na promoção da justiça, atuando com eficiência e transparência, a partir da integração com a sociedade.





Pessoas, Clima Organizacional Desenvolver competências, habilidades e atitudes necessári à plena atuação d MPDFT

Ministério Público do Distrito Federal

> Promover cultura de orientação para resultados

Promover um ambiente de trabalho agradável e profissional

Atrair e reter

Compatibilizar quadro funcional com demandas institucionais

Possuir sistemas de informação integrados, personalizados e atualizados





INDICADORES

s indicadores estratégicos representam a maneira pela qual a organização irá medir o desempenho de cada objetivo estratégico. Foram definidos 62 indicadores para gerenciar as execuções das ações.

No ano de 2012, foram revisadas as definições e fórmulas de cálculo dos indicadores, de modo a apresentar resultados adequados para expressar o que cada objetivo representa para a Instituição.







Missão

Promover a justiça, a democracia, a cidadania e a dignidade humana, atuando para transformar em realidade os direitos da sociedade.

Perspectiva

Compromisso com a Sociedade

Guardião

Procuradora-Geral de Justiça

- 1. Avaliação do trabalho do Ministério Público pela sociedade
- 2. Cumprimento dos objetivos estratégicos

Indicador	Descrição	Fórmula de Cálculo	Valor Mensurado	Fonte de Dados
Avaliação do trabalho do Ministério Público pela Sociedade	Avalia como a sociedade do Distrito Federal percebe a atuação do MPDFT como um todo	Pesquisa de opinião	*	API/CPB
Cumprimento dos objetivos estratégicos	Mede a eficácia do MPDFT em executar cada objetivo estratégico, avaliando se as metas estão sendo alcançadas ou não	Total de objetivos estratégicos medidos / Total de objetivos estratégicos	(55/62) * 100 = 89%	SECPLAN

^{*} Pesquisa de opinião contratada para o ano de 2013..









Desenvolver competências, habilidades e atitudes necessárias à plena atuação do MPDFT

Descrição

Desenvolver cursos, treinamentos e iniciativas afins que transmitam para membros e servidores os conhecimentos e as qualificações necessárias e essenciais para que o MPDFT cumpra a sua missão.

Perspectiva

Pessoas, Clima Organizacional e Tecnologia

Guardião

Chefe do Departamento de Gestão de Pessoas

- 1. Índice de capacitação
- 2. Índice de cumprimento do plano de capacitação
- 3. Índice de qualidade dos treinamentos
- 4. Índice de crescimento técnico





INDICADOR	DESCRIÇÃO	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR MENSURADO	FONTE DE DADOS
Índice de capacitação	Mede a eficácia do MPDFT em capacitar membros e servidores nas competências definidas	Número de participações em cada curso realizado / Total de membros e servidores	2180 / 1690 = 1,29 *	DGP
Índice de cumprimento do plano de capacitação	Mede a eficácia do MPDFT em capacitar os membros e servidores nas competências definidas no plano de capacitação	Número de ações de treinamento realizadas / Número de ações de treinamento planejadas	(223 /244) * 100 = 91%	DGP
Índice de qualidade dos treinamentos	Mede a qualidade dos treinamentos oferecidos pelo MPDFT	Relatório final de avaliação de curso com índice de satisfação igual ou maior do que a respectiva meta	88%	DGP
Índice de crescimento técnico	Mede a quantidade de servidores que adquiriram alguma capacitação técnica (especialização, mestrado, doutorado) após ingresso no MPDFT	Quantitativo de servidores que adquiriram alguma capacitação técnica no período (ano)	15	DGP

^{*} Total de servidores treinados = 2061 Total de membros treinados = 119



Promover cultura de orientação para resultados

Descrição

Criar e acompanhar painéis de contribuição para as procuradorias de justiça, promotorias de justiça e áreas administrativas do MPDFT, de acordo com os critérios de controle estabelecidos pela Secretaria de Planejamento, que definem as unidades das área-fim e área-meio do MPDFT a serem contempladas com estes painéis, buscando que membros e servidores atuem em prol de maior ganho e objetividade nas suas atividades, identificando projetos e ações/iniciativas que possibilitem maior eficiência e eficácia.

Perspectiva

Pessoas, Clima Organizacional e Tecnologia

Guardião

Secretário de Planejamento

Indicadores

- 1. Cobertura do painel de contribuição
- 2. Cumprimento do painel de contribuição
- 3. Índice de alcance de resultados
- 4. Índice de evolução da cultura de resultados





INDICADOR

Cobertura de painel

de contribuição

Cumprimento do

painel de

contribuição

Índice de alcance

de resultados

Índice de evolução da

cultura de resultados





Total de áreas

contempladas com painel

de contribuição / Total de

áreas com demandas de

painel de contribuição

(Somátório do IRF *

do painel / Somatório

de painéis) * 100

Total de projetos previstos, encerrados no

ano e com resultado

esperado atingido / Total

de projetos com

encerramento previsto no ano

Total de projetos do

painel elaborados

conforme a metodologia

/ Total de projetos

previstos no painel

(50 / 55) * 100 =

80%

(24 / 33) * 100 =

(17 / 33) * 100 = | SECPLAN/

SECPLAN/

DIPES

SECPLAN/

DIPES

DIPRO

SECPLAN/

DIPRO

Mede a quantidade de áreas

contempladas com painel de

contribuição

Mede a eficácia das procuradorias, promotorias

e unidades administrativas

em cumprirem os seus

respectivos painéis de

contribuição

Mede o percentual de projetos

encerrados no prazo e que

obtiveram o resultado esperado

Mede o percentual da

elaboração dos projetos

elencados nos painéis de

contribuição conforme a

metodologia de projetos

^{*} Índice de realização física

Promover um ambiente de trabalho agradável e profissional

Descrição

Estimular os relacionamentos de trabalho de forma a criar um ambiente pautado em cooperação, respeito, reciprocidade, integração, reconhecimento e motivação, e com o cumprimento de suas obrigações.

Perspectiva

Pessoas, Clima Organizacional e Tecnologia

Guardião

Chefe do Departamento de Gestão de Pessoas

- 1. Índice de clima organizacional
- 2. Efetividade de ações de ambiência organizacional

INDICADOR	DESCRIÇÃO	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR MENSURADO	FONTE DE DADOS
Índice de clima organizacional	Mede a qualidade do clima organizacional no MPDFT	Pesquisa de clima organizacional	51,6%	DGP
Efetividade de ações de ambiência organizacional	Mede a capacidade do DGP em executar com efetividade as ações propostas no painel de contribuição	Percentual de ações do DGP executadas com efetividade	(9,5 /10) * 100 = 95%	DGP









Atrair e reter talentos

Descrição

Criar políticas de gestão motivacionais como ambiência do trabalho e lotação geográfica, com vistas à retenção de talentos.

Perspectiva

Pessoas, Clima Organizacional e Tecnologia

Guardião

Chefe do Departamento de Gestão de Pessoas

Indicador

1. Retenção de talentos





INDICADOR	DESCRIÇÃO	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR MENSURADO	FONTE DE DADOS
Retenção de talentos	Mede a capacidade do MPDFT de reter os seus talentos	Total de servidores que ingressaram no MPDFT no período - total de servidores que perderam o vínculo com o MPDFT no período (excluir mortes e aposentadorias) / Total de servidores no início do período	(227 - 174) / 1249 = 4,2% *	DGP

^{*} Houve um acréscimo de 4,2% no número total de servidores





Compatibilizar quadro funcional com demandas institucionais

Descrição

Aprimorar a lotação dos servidores de acordo com seu perfil, atribuições básicas do cargo e demandas das unidades administrativas. Equilibrar a quantidade de servidores de acordo com a demanda de trabalho.

Perspectiva

Pessoas, Clima Organizacional e Tecnologia

Guardião

Chefe do Departamento de Gestão de Pessoas

Indicador

1. Índice de compartibilidade do quadro funcional

INDICADOR	DESCRIÇÃO	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR MENSURADO	FONTE DE DADOS
Índice de compabitilidade do quadro funcional	Mede o grau de adequação das unidades em termos de possuir lotação adequada (quantidade e competência)	Total de unidades com lotação adequada (quantidade e competência) / Total de unidades	66,3%	DGP









Possuir sistemas de informação integrados, personalizados e atualizados

Descrição

Oferecer sistemas geradores de informações e de conhecimento importantes para o MPDFT a partir de bases de dados integradas; sistemas que tenham funcionalidades conforme o perfil de cada demandante e que sejam compatíveis com as inovações tecnológicas.

Perspectiva

Pessoas, Clima Organizacional e Tecnologia

Guardião

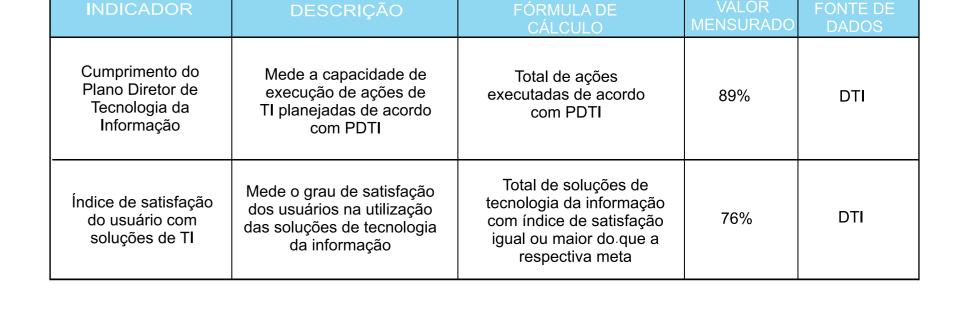
Chefe do Departamento de Tecnologia da Informação

Indicadores

- 1. Cumprimento do Plano Diretor de Tecnologia da Informação PDTI
- 2. Índice de satisfação do usuário com soluções de TI







31



Viabilizar os recursos necessários para atendimento das demandas institucionais

Descrição

Captar, defender e garantir o orçamento para gastos necessários ao funcionamento institucional.

Perspectiva

Atividades Internas - Gestão Financeira

Guardião

Procuradora-Geral de Justiça

- 1. Índice de viabilização da proposta orçamentária apresentada
- 2. Índice de suplementação do orçamento aprovado

INDICADOR	DESCRIÇÃO	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR MENSURADO	FONTE DE DADOS
Índice de viabilização da proposta orçamentária apresentada	Mede o atendimento do orçamento proposto pelo MPDFT comparado com orçamento aprovado pelo Congresso Nacional	Orçamento aprovado pelo Congresso / Orçamento proposto pelo MPDFT	63,6%	DOF
Índice de suplementação do Projeto de Lei Orçamentária Anual PLOA	Mede o percentual de suplementação ao orçamento do MPDFT aprovado pelo Congresso Nacional ao longo exercício financeiro	Emendas ao PLOA + Créditos Adicionais / PLOA	10 %	DOF









Otimizar a gestão dos recursos orçamentários e financeiros

Descrição

Reduzir o tempo, desburocratizar e tornar mais acessível o gasto dos recursos orçamentários e financeiros do MPDFT.

Perspectiva

Atividades Internas - Gestão Financeira

Guardião

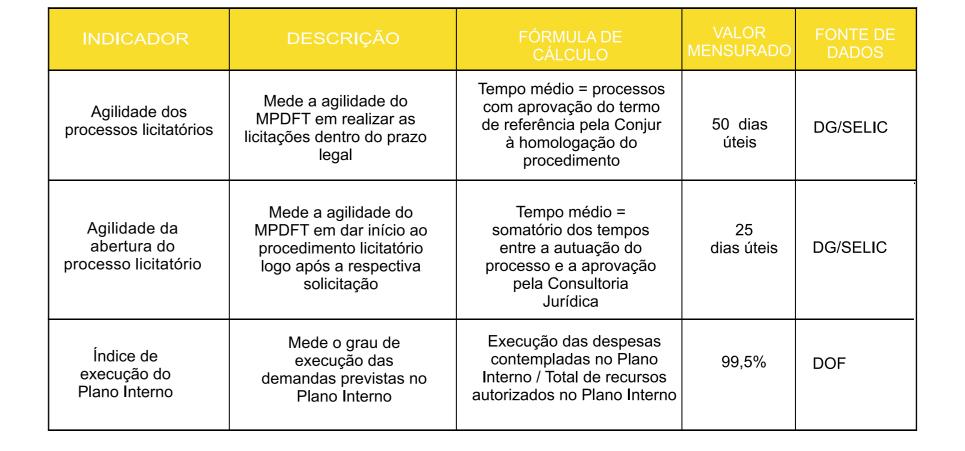
Diretor-Geral

Indicadores

- 1. Agilidade dos processos licitatórios
- 2. Agilidade da abertura do processo licitatório
- 3. Índice de execução do Plano Interno







35





Atividades Internas

Aprimorar a estrutura física e organizacional

Descrição

Prover infraestrutura física e tecnológica (mobiliários, equipamentos de informática e recursos materiais) adequadas às atividades e à quantidade de servidores de cada unidade, de forma a agilizar o atendimento de demandas e apoiar a tomada de decisões, bem como adequar a estrutura administrativa ao crescimento organizacional.

Perspectiva

Atividades Internas - Estrutura e Infraestutura

Guardião

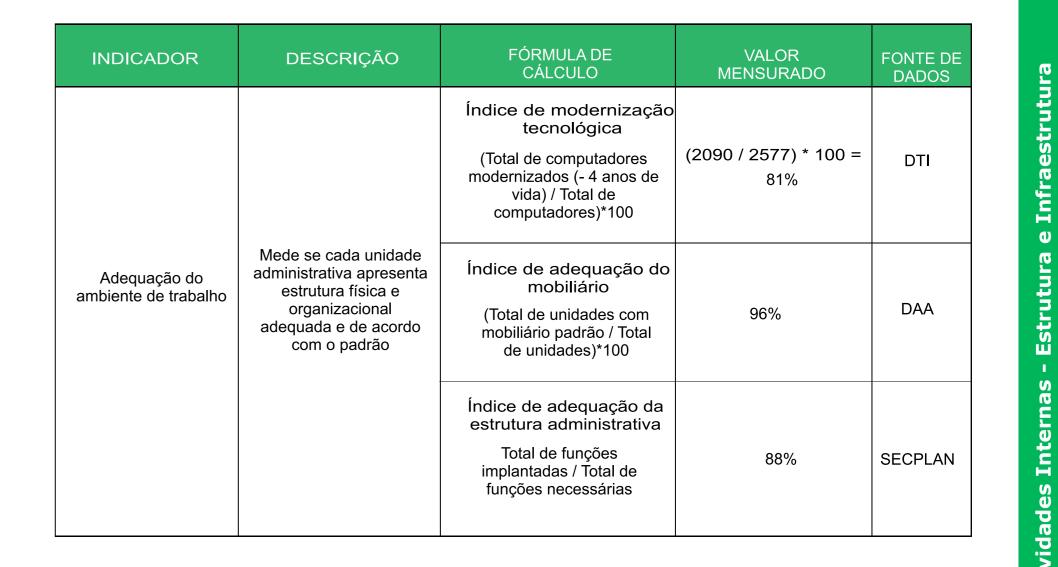
Diretor-Geral

Indicador

1. Adequação do ambiente de trabalho









Infraestrutura

Internas

Atividades

Incrementar a estrutura de assessoramento técnico e pericial

Descrição

Aprimorar a estrutura de análise e assessoramento técnico e pericial junto às promotorias de justiça de acordo com as especialidades exigidas, de forma a permitir maior efetividade, agilidade e qualidade nos pareceres.

Perspectiva

Atividades Internas - Estrutura e Infraestutura

Guardião

Vice-Procuradora-Geral de Justiça

- 1. Índice de atendimento de demandas de assessoramento técnico e pericial
- 2. Índice de satisfação de atendimento de assessoramento técnico e pericial

INDICADOR	DESCRIÇÃO	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR MENSURADO	FONTE DE DADOS
Índice de atendimento de demandas de assessoramento técnico e pericial	Mede a capacidade de atendimento das demandas pelos peritos e técnicos	Total de solicitações de perícias concluídas no prazo / Total de solicitações de perícias concluídas	71,5%	DPD
Índice de satisfação de atendimento de assessoramento técnico e pericial	Mede a qualidade de atendimento das demandas pelos peritos e técnicos	Pesquisa interna de opinião	100% *	SEPS

^{*} Índice de satisfação referente aos atendimentos realizados pela Secretaria Executiva Psicossocial Atendimentos realizados pelo Departamento de Perícias e Diligências encontram-se em plano de ação para estudo











Possuir sede e estrutura próprias para todas as circunscrições e área administrativa

Descrição

Construir e reformar edifícios próprios em todas as circunscrições onde o MPDFT atua, promovendo ambiente físico adequado e proporcionando uma melhor qualidade de trabalho.

Perspectiva

Atividades Internas - Estrutura e Infraestutura

Guardião

Chefe do Departamento de Arquitetura e Engenharia

Indicadores

- 1. Índice de sedes e estruturas própria
- 2. Índice de eficiência energética
- 3. Índice de acessibilidade





INDICADOR	DESCRIÇÃO	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR MENSURADO	FONTE DE DADOS
Índice de sedes e estruturas próprias	Mede o grau de adequação da estrutura das circunscrições e áreas administrativas	(Número de circunscrições e áreas administrativas com sedes próprias / Total de circunscrições e áreas administrativas) * 100	42,91%	DAE
Índice de eficiência energética	Mede o grau de adequação das sedes próprias do MPDFT à etiquetagem de eficiência energética	Total de sedes próprias com o selo de etiquetagem adequado / Total de sedes próprias	*	DAE
Índice de acessibilidade	Mede o grau de adequação das instalações do MPDFT aos padrões de acessibilidade recomendados pelo CNMP	Total de sedes próprias em conformidade / Total de sedes próprias	**	DAE

* Trabalho em andamento para obtenção do certificado nos próximos quatro anos

** Os Projetos de sede própria do MPDFT estão em desenvolvimento dentro das normas de acessibilidade, assim os índices de conformidade de todos os prédios estão em adequação para futura análise



Atividades

Descentralizar as atribuições das promotorias especializadas

Descrição

Ter promotorias com atribuições especializadas em todas as circunscrições, de acordo com as diretrizes estabelecidas pelo Conselho Superior do Ministério Público do Distrito Federal e Territórios - CSMPDFT.

Perspectiva

Atividades Internas - Estrutura e Infraestutura

Guardião

Presidente do Comitê de Avaliação e Estruturação da Atividade-Fim do MPDFT

Indicador

1. Índice de descentralização das atribuições das promotorias especializadas

INDICADOR	DESCRIÇÃO	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR MENSURADO	FONTE DE DADOS
Índice de descentralização das atribuições das promotorias especializadas	Mede a presença das promotorias especializadas nas circunscrições	Total de circunscrições com atribuições de promotorias especializadas / Total de circunscrições	*	CSMPDFT

^{*} Assunto em tratamento pelo Conselho Superior do MPDFT









Desenvolver maior integração entre MPDFT e órgãos estratégicos

Descrição

Criar mecanismos que promovam a integração do MPDFT com os órgãos estratégicos que contribuam para sua atuação, visando a agilização dos trabalhos, a troca de informações e a compatibilização do interesse comum.

Perspectiva

Atividades Internas - Integração

Guardião

Procuradora-Geral de Justiça

- 1. Índice de execução dos acordos celebrados
- 2. Qualidade do relacionamento do MPDFT com órgãos estratégicos

INDICADOR	DESCRIÇÃO	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR MENSURADO	FONTE DE DADOS
Índice de execução dos acordos celebrados	Mede a capacidade do MPDFT em executar as iniciativas previstas nos acordos celebrados	Somatório de acordos celebrados	21	API
Qualidade do relacionamento do MPDFT com órgãos estratégicos	Mede a percepção que os órgãos estratégicos têm do MPDFT	Pesquisa de opinião nos órgãos estratégicos	*	API

^{*} Será medido em 2013, conforme previsto no painel de contribuição da Assessoria de Políticas Institucionais









Promover maior integração entre procuradores e promotores

Descrição

Estabelecer estrutura e métodos que permitam uma ampla discussão de temas e gestões, dentro das especialidades de cada área de atuação, incentivando a aproximação entre membros, a troca de informações e a convergência de esforços para o cumprimento da missão do MPDFT.

Perspectiva

Atividades Internas - Integração

Guardião

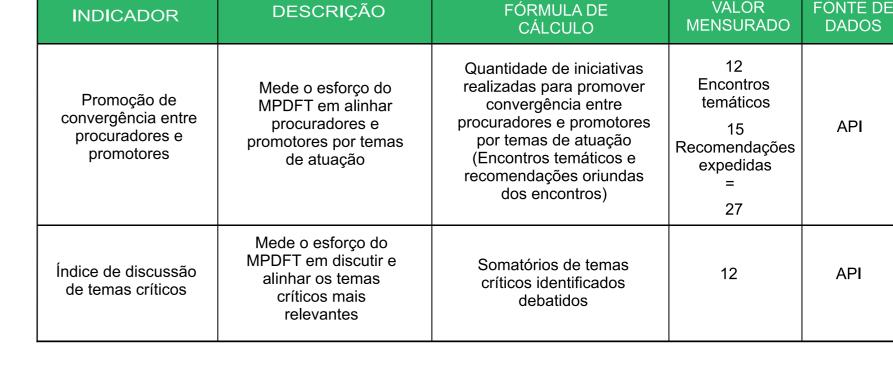
Integrante das Câmaras de Coordenação e Revisão

Indicadores

- 1. Promoção de convergência entre procuradores e promotores
- 2. Índice de discussão de temas críticos













VALOR

FONTE DE

Infraestrutura

Internas

Atividades

Fortalecer a integração entre membros e servidores

Descrição

Implantar mecanismos claros e objetivos que permitam o trabalho em equipe, conciliando as necessidades da Instituição e as expectativas de membros e servidores, visando promover um clima harmonioso, integrado e construtivo, incentivando o alcance dos resultados esperados.

Perspectiva

Atividades Internas - Integração

Guardião

Vice-Procuradora-Geral de Justiça

Indicador

1. Índice de integração

INDICADOR	DESCRIÇÃO	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR MENSURADO	FONTE DE DADOS
Índice de integração	Mede o grau de satisfação dos servidores no relacionamento com os membros e vice-versa	Índice de integração (pesquisa de clima organizacional)	51,2%	DGP











Buscar maior celeridade das rotinas operacionais

Descrição

Padronizar e uniformizar as rotinas operacionais exigidas na execução das competências de cada unidade da estrutura organizacional do MPDFT e dos processos de trabalho desenvolvidos.

Perspectiva

Atividades Internas - Eficiência Operacional

Guardião

Secretário de Planejamento

Indicador

1. Índice de otimização das unidades organizacionais

INDICADOR	DESCRIÇÃO	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR MENSURADO	FONTE DE DADOS
Índice de otimização das unidades organizacionais	Mede a quantidade de unidades e processos de trabalho mapeados e otimizados	(Total de unidades e processos mapeados e otimizados / Total de unidades)*100	* 28,4%	SECPLAN/ DIEST

^{*} Foram considerados no cálculo do índice os processos de trabalhos mapeados demandados em projetos









Internas

Racionalizar as atribuições existentes

Descrição

Analisar e revisar as atribuições das áreas de atuação do MPDFT (área-fim) evitando a sobreposição, a duplicidade e a ambiguidade na execução de suas atividades.

Perspectiva

Atividades Internas - Eficiência Operacional

Guardião

Presidente do Comitê de Avaliação e Estruturação da Atividade-Fim do MPDFT

Indicador

1. Índice de conflito de atribuições

INDICADOR	DESCRIÇÃO	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR MENSURADO	FONTE DE DADOS
Índice de conflito de atribuições	Mede o percentual de conflitos de atribuição existentes no MPDFT	Total de Feitos de conflitos submetidos a cada Câmara / Total de feitos das promotorias vinculadas a cada Câmara	*	CCR

^{*} Índice em estudo. Plano de Ação estabelecido para coleta do indicador para análise pelos integrantes das Câmaras











Internas

Atividades

Aprimorar comunicação interna

Descrição

Consolidar canais de comunicação em todo o âmbito do MPDFT, de forma a possibilitar um fluxo ágil e confiável de informações entre os profissionais da Instituição. Em última instância, objetiva-se alinhar cada membro e servidor nas atividades operacionais e funcionais do MPDFT.

Perspectiva

Atividades Internas - Eficiência Operacional

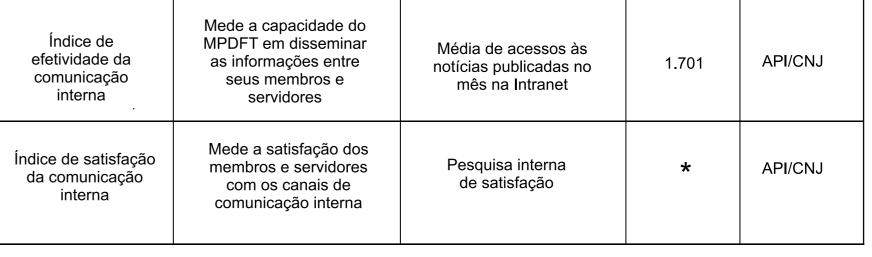
Guardião

Assessoria de Políticas Institucionais

Indicadores

- 1. Índice de efetividade da comunicação interna
- 2. Índice de satisfação da comunicação interna





DESCRIÇÃO

FÓRMULA DE

CÁLCULO

INDICADOR





VALOR

MENSURADO

FONTE DE

DADOS

Infraestrutura

Atividades

^{*} Pesquisa em andamento

Assegurar a continuidade dos projetos e esforços intergestão

Descrição

Criar mecanismos que permitam o alinhamento dos objetivos estratégicos, por meio da alternância de gestões, assegurando a continuidade e a execução dos projetos.

Perspectiva

Atividades Internas - Eficiência Operacional

Guardião

Vice-Presidente do Conselho Superior do MPDFT

Indicador

1. Índice de descontinuidade dos projetos

INDICADOR	DESCRIÇÃO	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR MENSURADO	FONTE DE DADOS
Índice de descontinuidade dos projetos	Mede a capacidade do MPDFT em assegurar, na transição da gestão, a continuidade de seus projetos e iniciativas em geral	(Número de projetos descontinuados na troca de gestão / Número total de projetos) * 100	0	SECPLAN/ DIPRO











Conciliar a independência funcional do membro com as diretrizes da instituição

Descrição

Promover a atuação dos membros, respeitando as normas administrativas e diretrizes emanadas da administração superior.

Perspectiva

Atividades Internas - Eficiência Operacional

Guardião

Corregedora-Geral

Indicador

1. Descumprimento de normas disciplinares







INDICADOR	DESCRIÇÃO	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR MENSURADO	FONTE DE DADOS
Descumprimento de normas disciplinares	Mede o grau de descumprimento de normas disciplinares no MPDFT como um todo	Total de membros punidos / Total de membros	(2 / 374) = 0,01	Corregedoria

Aprimorar o relacionamento do MPDFT com a Sociedade

Descrição

Desenvolver ações que permitam maior aproximação do MPDFT com a sociedade.

Perspectiva

Atividades Internas - Relacionamento com a Sociedade

Guardião

Ouvidora

- 1. Índice de atendimento à sociedade
- 2. Índice de satisfação do atendimento

INDICADOR	DESCRIÇÃO	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR MENSURADO	FONTE DE DADOS
Índice de atendimento à sociedade	Mede a capacidade do MPDFT em responder às solicitações da sociedade	(Total de atendimentos com resposta no prazo / Total de atendimentos) * 100	(4977 / 5263) * 100 = 95%	Ouvidoria
Índice de satisfação do atendimento	Mede a satisfação dos cidadãos com o atendimento do MPDFT	Pesquisa externa de satisfação	*	Ouvidoria

[★] Será medido em 2013 conforme previsão no projeto MP Eficaz Atendimento ao Cidadão











Cidadania fortalecida

Descrição

Fomentar o desenvolvimento da cidadania, entendida como o exercício de direitos e deveres. Promover a cidadania por meio de iniciativas voltadas para a conscientização do cidadão.

62

Perspectiva

Resultados para a Sociedade

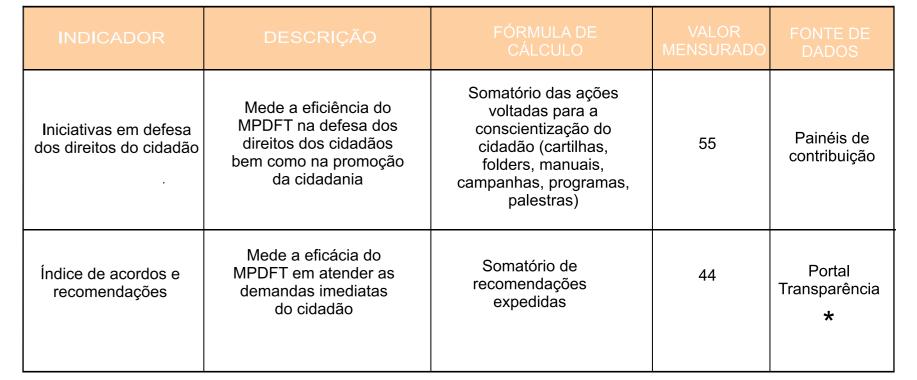
Guardião

Procurador Distrital dos Direitos do Cidadão

- 1. Iniciativas em defesa dos direitos do cidadão
- 2. Índice de acordos e recomendações







^{*} www.mpdft.gov.br/portal/index.php/mpdft-acao/recomentacoes-menu - ultimo acesso em 8/2/2013



Direitos individuais indisponíveis protegidos

Descrição

Assegurar a defesa e a execução dos direitos individuais como direito à vida, à educação, à cidadania, à liberdade, à identidade civil, à dignidade da pessoa, dentre outros. Garantir os direitos essenciais à sobrevivência do homem em sociedade, em que a ordem pública obriga a proteção pelo Estado.

Perspectiva

Resultados para a Sociedade

Guardião

Promotora de Justiça Leonora Brandão Mascarenhas Passos Pinheiro

- 1. Ações de combate à violência doméstica
- 2. Ações em defesa dos direitos de pessoas com necessidades especiais e com deficiências
- 3. Ações e desefa do idoso
- 4. Ações de responsabilidade parental





INDICADOR	DESCRIÇÃO	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR MENSURADO	FONTE DE DADOS
Ações de combate à violência doméstica	Quantifica as ações de combate à violência doméstica visando o cumprimento da Lei Maria da Penha por meio de ações judiciais ou extrajudiciais	Percentual de denúncias oferecidas em relação ao total de feitos de violência doméstica concluídos (com resultado para todos os envolvidos tipificados como acusado) no período	*	** SISPROWEB
Ações em defesa dos direitos de pessoas portadoras de deficiências	Quantificar as ações em defesa dos direitos de pessoas portadoras de deficiências	Somatório das ações em defesa dos portadoras de deficiências	388	SISPROWEB
Ações em defesa do idoso	Quantifica as ações de fiscalização e cumprimento da Lei do Idoso	Somatório de ações em defesa do idoso	381	SISPROWEB
Ações de responsabilidade parental	Mede a efetividade do MPDFT por meio do quantitativo de ações de reconhecimento espontâneo de paternidade, facilitar a realização de exame de DNA e a propositura de ação de investigação de paternidade	Somatório das ações que geraram registro de paternidade	924	PROFIDE

^{*} Indicador em estudo no Projeto MP Eficaz Lei Maria da Penha

^{**} Sistema de Controle e Acompanhamento dos Feitos e Requerimentos





Patrimônio público protegido

Descrição

Proteger, preservar e agir na defesa do patrimônio público, social e cultural do Distrito Federal, zelando pela aplicação de recursos públicos e correção dos atos e contratos da administração pública.

Perspectiva

Resultados para a Sociedade

Guardião

Promotora de Justiça Cátia Gisele Martins Vergara

- 1. Iniciativas em defesa do patrimônio público
- 2. Índice de efetividade da atuação como fiscal da lei patrimônio público

INDICADOR	DESCRIÇÃO	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR MENSURADO	FONTE DE DADOS
Iniciativas em defesa do patrimônio público	Mede, por meio de iniciativas, a atuação do MPDFT na proteção do patrimônio público	Somatório de iniciativas voltadas para a defesa do patrimônio público	9	Painéis de Contribuição
Índice de efetividade da atuação como fiscal da lei – patrimônio público	Mede, por meio de ações iniciadas pelo MPDFT a atuação na proteção do patrimônio público	Somatório de ações instauradas no período (Ações Ajuizadas +ICP/PIP/PIC/PI)	757	SISPROWEB











Meio ambiente preservado

Descrição

Zelar, proteger, preservar e agir na defesa do meio ambiente.

Perspectiva

Resultados para a Sociedade

Guardião

Promotora de Justiça Marta Eliana de Oliveira

- 1. Ações em defesa do meio ambiente, patrimônio cultural e ordem urbanística
- 2. Iniciativas em defesa do meio ambiente, patrimônio cultural e ordem urbanística
- 3. Índice de cumprimento de TACs em defesa do meio ambiente
- 4. Índice de frequência ao curso de formação socioambiental





INDICADOR	DESCRIÇÃO	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR MENSURADO	FONTE DE DADOS
Ações em defesa do meio ambiente, patrimônio cultural e ordem urbanística	Mede, por meio das ações iniciadas pelo MPDFT, a defesa do meio ambiente, patrimônio cultural e ordem urbanística	Somatório de ações instauradas no período (Ações Ajuizadas+ ACP+AP+PP/PIC)	786	SISPROWEB
Iniciativas em defesa do meio ambiente, patrimônio cultural e ordem urbanística	Mede, por meio de iniciativas, a atuação do MPDFT na proteção do meio ambiente, patrimônio cultural e ordem urbanística	Somatório de iniciativas voltadas para a proteção do meio ambiente, patrimônio cultural e ordem urbanística	10	Painéis de Contribuição
Índice de cumprimento de TACs em defesa do meio ambiente	Mede o cumprimento dos termos de ajustamento de conduta em defesa do meio ambiente	Somatório dos procedimentos internos arquivados para acompanhamento dos TACs	3	PRODEMA
Índice de frequência ao curso de formação socioambiental	Mede a frequência de pessoas realizaram o curso de formação socioambiental proposto na transação penal	Número de treinados no curso proposto na transação penal / Total de treinandos encaminhados pela transação penal (total de RIS *) * 100	81%	PRODEMA

^{*} Relatório de Investigação Social





Criminalidade combatida

Descrição

Atuar nos inquéritos policiais, nos processos criminais e extrajudicialmente em busca de soluções que promovam a diminuição da criminalidade.

Perspectiva

Resultados para a Sociedade

Guardião

Promotora de Justiça Marya Olímpia Pacheco

Indicadores

- 1. Redução dos procedimentos policiais das promotorias com atuação criminal
- 2. Iniciativas de combate à criminalidade

INDICADOR	DESCRIÇÃO	FÓRMULA DE CÁLCULO	VALOR MENSURADO	FONTE DE DADOS
Redução dos procedimentos policiais das promotorias com atuação criminal	Mede a atuação do MPDFT no combate a criminalidade, por meio da diminuição do tempo da notícia do delito até o oferecimento da denúncia ou promoção de arquivamento	Tempo médio entre o recebimento do inquérito e a denúncia	68,6%	SISPROWEB
Iniciativas de combate à criminalidade	Mede, por meio de iniciativas executadas, a atuação do MPDFT no combate à criminalidade (seminários, palestras, projetos, convênios, campanhas, parcerias, cartilhas e outros)	Somatório de iniciativas de combate à criminalidade executadas	37	Painéis de Contribuição

71











Impunidade e corrupção combatidas

Descrição

Promover soluções que reduzam a sensação de que a punição de infratores é rara e/ou insuficiente.

Perspectiva

Resultados para a Sociedade

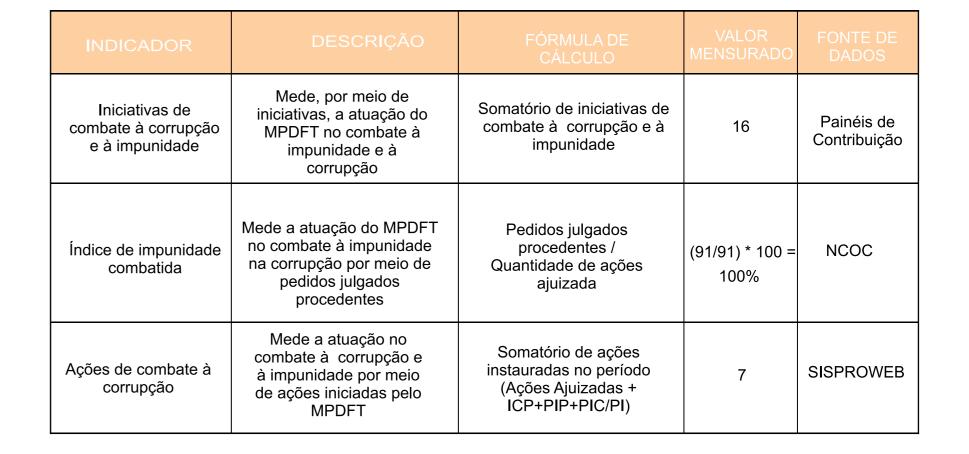
Guardião

Coordenador do Núcleo de Combate às Organizações Criminosas - NCOC

Indicadores

- 1. Iniciativas de combate à corrupção e à impunidade
- 2. Índice de impunidade combatida
- 3. Ações de combate à corrupção







Crianças e adolescentes protegidos

Descrição

Proteger os direitos das crianças e dos adolescentes.

Perspectiva

Resultados para a Sociedade

Guardião

Coordenador Administrativo das Promotorias de Justiça de Defesa da Infância e da Juventude

74

Indicadores

- 1. Eficácia dos instrumentos extrajudiciais
- 2. Iniciativas em defesa da criança e do adolescente







Eficácia dos

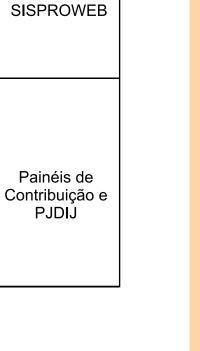
instrumentos

extrajudiciais

Iniciativas em

defesa da criança

e do adolescente



PJDIJ

75

Mede a utilização dos

instrumentos extrajudiciais

previstos no Estatuto da Criança

e do Adolescente - ECA

Mede a abrangência da atuação

do MPDFT por meio de iniciativas (projetos,

campanhas, audiências

públicas, palestras, organização

de cursos e eventos, pesquisas

e fiscalização de entidades)

voltadas para a defesa da criança e do adolescente

Somatório de

iniciativas

extrajudiciais

Somatório de

iniciativas

385

34

Políticas públicas fiscalizadas e asseguradas

Descrição

Ser o guardião maior das políticas públicas, apoiando o seu desenvolvimento, implementação e fiscalização.

Perspectiva

Resultados para a Sociedade

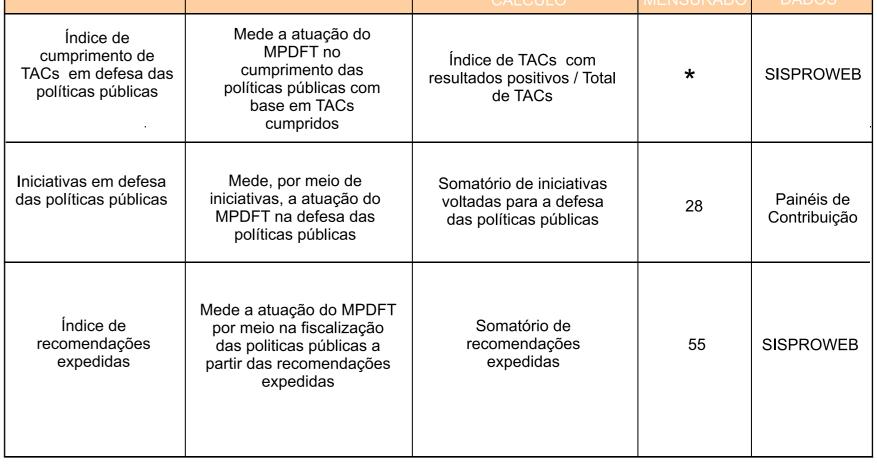
Guardião

Promotora de Justiça Marcia Pereira da Rocha

Indicadores

- 1. Índice de cumprimento de TACs em defesa das políticas públicas
- 2. Iniciativas em defesa das políticas públicas
- 3. Índice de recomendações expedidas





^{*} Plano de ação em desenvolvimento para medição do indicador







Metas Alcançadas

Objetivo	Indicador	Fórmula de Cálculo	Metas 2012	Valor Mensurado
Patrimônio público protegido	Iniciativas em defesa do patrimônio público	Somatório de iniciativas voltadas para a defesa do patrimônio público	10	9
Fortalecer a integração entre membros e servidores	Índice de integração	Índice de integração (pesquisa de clima organizacional)	19%	51%
Descentralizar as atribuições das promotorias especializadas	Índice de descentralização das atribuições das promotorias especializadas	Total de circunscrições com atribuições de promotorias especializadas / Total de circunscrições	50%	*
Possuir sede e estrutura próprias para todas as circunscrições e áreas administrativas	Índice de sedes e estruturas próprias	Número de circunscrições e áreas administrativas com sedes próprias / Total de circunscrições e áreas administrativas	55,55%	42,9%
Buscar maior celeridade das rotinas operacionais	Índice de otimização das unidades organizacionais	(Total de unidades e processos mapeados e otimizados / Total de unidades)*100	24,5%	28%
Promover cultura de orientação para resultados	Cobertura de painel de contribuição	Total de áreas contempladas com painel de contribuição / Total de áreas com demandas de painel de contribuição	100%	91%
Possuir sede e estrutura próprias para todas as circunscrições e área administrativa	Índice de sedes e estruturas próprias	Número de circunscrições e áreas administrativas com sedes próprias / Total de circunscrições e áreas administrativas		42,9%

^{*} Assunto em tratamento pelo Conselho Superior do MPDFT.



nomo parte da execução da estratégia, o MPDFT, por meio dos painéis de contribuição, coleta as ações e projetos realizados nas unidades para medir o alcance dos resultados. No painel, a unidade seleciona objetivos estratégicos que estejam diretamente relacionados com a sua atuação ou com os quais ela deseja contribuir.

Para cada objetivo estratégico escolhido, são listados as ações e os projetos a serem desenvolvidos em um ano. Ao final desse período, coletamos o Índice de Realização Física - IRF que nos indicará o percentual de realização das ações propostas em cada painel de contribuição.

Assim sendo, dando continuidade à cultura de medição, parte fundamental para o sucesso do projeto, apresentamos a seguir os resultados alcançados por meio da carteira de programas e projetos elaborados e alinhados aos objetivos estratégicos, pelo somatório de ações por perspectiva do mapa e por objetivo estratégico.









Carteira de Programas e Projetos Elaborados e Alinhados aos Objetivos Estratégicos

Cada objetivo estratégico é impactado por vários programas e projetos desenvolvidos pela Instituição. Cada projeto pode impactar em um ou mais objetivo estratégico. A seguir apresentamos, por objetivo estratégico, os programas e projetos desenvolvidos e em execução no exercício objeto desse relatório.

Programas e Projetos - Resultados para a Sociedade

Cidadania Fortalecida	
MP Eficaz – Inclusão Digital nas Escolas Públicas do Distrito Federal	
MP Eficaz: Atendimento ao Cidadão	
Escola tô dentro!!!	
MP Acessível - 2ª Etapa do Edifício Sede	
Projeto de Implantação da Fiscalização de Curatelados e Interditados na Coordenadoria de Justiça do Paranoá	
Educação no Trânsito nas Escolas Públicas	
Concurso Cultural de Samambaia	
MP Eficaz: Adolescente Aprendiz	
Tardes de Reflexão sobre Violência Doméstica em Brazlândia	
MP Eficaz: Inclusão Digital nas Escolas Públicas do Distrito Federal	





Programas e Projetos - Resultados para a Sociedade

Direitos individuais indisponíveis protegidos	
Prevenção ao uso de drogas entre crianças e adolescentes de Brazlândia	
Projeto Piloto de Apoio Técnico às Atividades Jurídicas – Atendimento Psicossocial e Acompanhamento de Medidas Alternativas em Santa Maria	
Projeto de Implantação da Fiscalização de Curatelados e Interditados na Coordenadoria de Justiça do Paranoá	
Educação no Trânsito nas Escolas Públicas	
Concurso Cultural de Samambaia	
Um Olhar sobre os Idosos: Análise do perfil populacional e levantamento de programas e serviços públicos	



Programas e Projetos - Resultados para a Sociedade

Criminalidade combatida
Programa do MPDFT de Combate ao Uso e Tráfico de Drogas
Visitação nas Escolas Públicas nas Escolas Públicas
MP Eficaz – Lei Maria da Penha
Prevenção ao uso de drogas entre crianças e adolescentes de Brazlândia
Plano de Gestão Integrada do Sistema Prisional e de Execução de Penas do DF
Tardes de Reflexão sobre Violência Doméstica em Brazlândia



Impunidade e corrupção combatidas

Plano de Gestão Integrada do Sistema Prisional e de Execução de Penas do DF

Crianças e adolescentes protegidos

MP Eficaz: Inclusão Digital nas Escolas Públicas do Distrito Federal

Visitação nas Escolas Públicas

Escola tô dentro!!!

O OCA é nosso!

Descobrindo novas metodologias de monitoramento do orçamento da criança e do adolescente

Prevenção ao uso de drogas entre crianças e adolescentes de Brazlândia

Concurso Cultural de Samamabaia

MP Eficaz: Adolescente Aprendiz









Programas e Projetos - Resultados para a Sociedade

Políticas públicas fiscalizadas e asseguradas

Visitação nas Escolas Públicas

O OCA é nosso!

Descobrindo novas metodologias de monitoramento do orçamento da criança e do adolescente

Educação no Trânsito nas Escolas Públicas

MP Eficaz: Adolescente Aprendiz

Plano de Gestão Integrada do Sistema Prisional e de Execução de Penas do DF

Um Olhar sobre os Idosos: análise do perfil populacional e levantamento de programas e serviços públicos





Aprimorar a estrutura física e organizacional

Projeto Piloto de Apoio Técnico às Atividades Jurídicas – Atendimento Psicossocial e Acompanhamento de Medidas Alternativas em Santa Maria

MP Acessível - 2ª Etapa do Edifício Sede

Buscar maior celeridade das rotinas operacionais

Projeto Piloto de Apoio Técnico às Atividades Jurídicas – Atendimento Psicossocial e Acompanhamento de Medidas Alternativas em Santa Maria

Aprimorar a comunicação interna

Reuniões semanais com os Chefes de Departamento

Reuniões bimestrais com os secretários executivos

Reuniões bimestrais com os coordenadores administrativos

Reunião de Gestão Estratégica







Programas e Projetos - Atividades Internas

Aprimorar o relacionamento com a sociedade
MP Eficaz: Atendimento ao Cidadão
Ciranda do Livro 2012
MP Eficaz: Adolescente Aprendiz

Fortalecer a integração entre membros e servidores	
Reunião de Gestão Estratégica	
Treinamento Experiencial ao Ar Livre - TEAL	
Ciranda do Livro 2012	
Investindo em quem é nosso: Projeto Capacitação	

Desenvolver maior integração entre MPDFT e órgãos estratégicos		
Tardes de Reflexão sobre Violência Doméstica em Brazlândia		
Termos de Cooperação		



Desenvolver competências, habilidades e atitudes necessárias à plena atuação do MPDFT

MP Eficaz: Atendimento ao Cidadão

Prevenção ao uso de drogas entre crianças e adolescentes de Brazlândia

Investindo em quem é nosso: Projeto Capacitação

Promover cultura de orientação para resultados
MP Eficaz: Atendimento ao Cidadão
Reunião de Gestão Estratégica









Programas e Projetos - Pessoas, Clima Organizacional e Tecnologia

Atrair e reter talentos

Investindo em quem é nosso: Projeto Capacitação

Possuir sistemas de informação integrados, personalizados e atualizados

MP Eficaz: Atendimento ao Cidadão

Sistema Tabularium

Promover ambiente de trabalho agradável e profissional

MP Eficaz: Atendimento ao Cidadão

Reunião de Gestão Estratégica

MP Eficaz: Adolescente Aprendiz

Investindo em quem é nosso: Projeto Capacitação

Programas e Projetos - Gestão Financeira

Viabilizar os recursos necessários para atendimento das demandas institucionais

Orçamento Participativo

Otimizar a gestão dos recursos

Orçamento Participativo





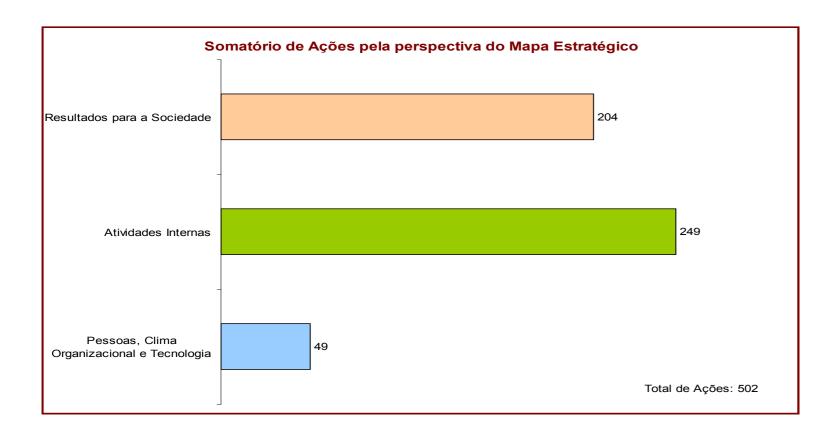




Ações por Perspectiva do Mapa Estratégico

Considerando o planejamento da gestão para o ano de 2012, temos 50 painéis de contribuição ativos, atigindo 91% de cobertura das unidades e com um total de 502 ações realizadas. No gráfico a seguir, apresentamos o somatório das ações realizadas nos painéis, distribuído pelas três perspectivas propostas no mapa estratégico do MPDFT.

Ressaltamos que os valores não representam o grau de impacto das ações.

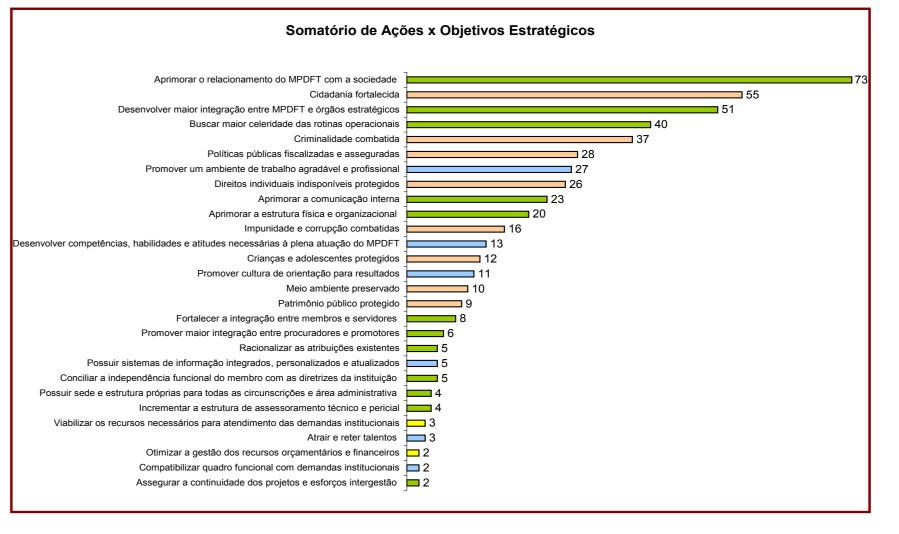






Ações por Objetivo Estratégico

A seguir apresentamos graficamente a distribuição das ações realizadas nos painéis de contribuição por objetivo estratégico.



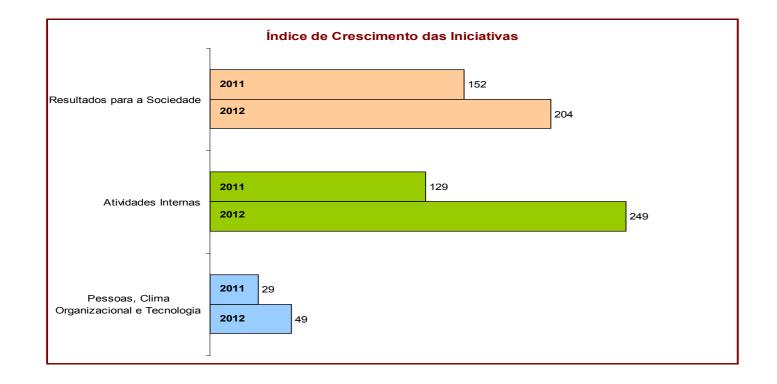




Índice de Crescimento das Iniciativas

A cultura de medição é fundamental para o sucesso do Projeto Gestão Estratégica e serve como parâmetro de avaliação e de evolução dos trabalhos desenvolvidos.

No gráfico abaixo, podemos verificar que tivemos, em 2012, um índice de crescimento de 62% em comparação à 2011 e em relação às ações desenvolvidas, com destaque para os projetos e iniciativas realizadas. Isso representa o envolvimento de toda as áreas do MPDFT na consecução dos objetivos estratégicos e na busca de resultados.







Ações em Destaque

Em face aos resultados apresentados, relacionamos a seguir algumas ações que exemplicam a atuação do MPDFT em 2012 na consecução da sua missão.

- Implantação do Projeto MP Eficaz Adolescente Aprendiz
- Participação da Promotoria de Justiça de Defesa da Educação na reestruturação das escolas dos Sistemas de Internação
- Promoção da implementação do cadastro nacional dos casos de violência doméstica no Distrito Federal, pelo Núcleo de Direitos Humanos
- Participação da Promotoria de Justiça de Brazlândia na reunião dos Conselhos de Segurança Urbano e Rural
- Divulgação na correição realizada pela Corregedoria das informações sobre os projetos e programas desenvolvidos pelas promotorias
- Implantação do novo site do MPDFT
- Criação do Programa Permanente de Movimentação Interna PPMI
- Operações de combate à corrupção (Operação Black Bass, Operação Mangona, Operação Cângulo Rei,
 Operação Saint Michel, Operação Caçada, Operação Paquetá)
- Criação do Manual de Orientação aos Curadores pelas Promotorias de Justiças de Família de Brasília
- Realização de palestras referentes aos direitos do consumidor (escolas, entidades de classes, fornecedores e órgãos públicos)
- Parceria da Promotoria de Justiça de Sobradinho com o Núcleo de Atendimento às Famílias e Autores de Violência Doméstica NAFAVD





Ações em Destaque

- Criação da logomarca do MPDFT
- Projeto TEAL
- Termos de Cooperação Técnica entre o MPDFT e órgãos estratégicos (MPPR, MPMA, MPRJ, MPCE, CNPG)
- Realização de campanha para arrecadação de material escolar pela Promotoria de Justiça de Defesa da Educação
- Elaboração de cartilha sobre a Lei Maria da Penha (Lei n. 11.340/2006)
- Publicação da cartilha sobre o Enfrentamento à Exploração Sexual Infanto-juvenil
- Reedição da Cartilha "Tati em busca do pai"
- Evento comemorativo de 20 anos da Lei 8560/92 (reconhecimento de paternidade) e 10 anos do Programa Pai Legal
- Disponibilização na Internet do cadastro de entidades com as contas regulares e aprovadas pela Promotoria de Justica de Fundações e Entidades de Interesse Social
- Celebração de Termo de Cooperação Técnica com o MPT para que os recursos das condenações e acordos celebrados na Justiça do Trabalho sejam destinados às Fundações e Associações em regular funcionamento
- Disponibilização de informações sobre consumo de recursos naturais no MPDFT
- Controle das ocorrências policiais que não geraram inquérito policial



- Aproximação da Promotoria de Justiça de Brasília com a rede de saúde no intuito de buscar apoio no tratamento do alcoolismo e no uso de drogas
- Visitas às Coordenadorias Administrativas pelo Departamento de Apoio Administrativo (DAA itinerante)
- Implantação do Setor de Análise Psicossocial para as Promotorias de Justiça de Santa Maria
- Criação do Pró-Vítima para atendimento de vítimas de todos os tipos de violência pela Promotoria de Justiça de Sobradinho
- Realização de reuniões da Promotoria de Justiça de Brazândia com o Comitê de Prevenção e Combate ao Uso e Tráfico de Drogas









Gestão Estratégica em Números

Total de Objetivos Estratégicos = **29**

Total de Indicadores = **62**

Total de Indicadores Mensurados = **55**

Total de Projetos Elaborados = **50**

Total de Painéis de Contribuição = **50**

Total de Ações Previstas nos Painéis de Contribuição = **566**

Total de Ações Executadas = **502**



Gestão estratégica



97

1. Feitos externos novos em 2012:

1.1. Inquéritos policiais: **38.595**

1.2. Termos circunstanciados: **34.664**

1.3. Habitações de casamento: **19.252**

1.4. Retificação de registro extrajudial: **2.057**

1.5. Processos judiciais: **175.326**

2. Feitos internos e notícias de fato instaurados em 2012:

2.1. Inquéritos civis públicos: 164

2.2. Procedimentos de Investigação Criminal (PIC): **516**

2.3. Procedimentos preparatórios (antigos PIPs): 208

2.4. Procedimentos administrativos (antigos PIs): **3.598**

2.5. Notícias de fato (antigos requerimentos): 17.876

3.1. Ações ajuizadas: **21.561**

3.1.1. Cívis: **622**;

3.1.1. Criminais: **20.939**;

3.2. Atendimentos ao público: **42.817**

3.3. Audiências/Sessões: **91.866**

3.4. Plenários do júri realizados: **940**

3.5. TAC/Acordos firmados: **1.532**

3.6. Manifestações/Despachos: 470.136*

3.7. Alegações finais/Constestações/Réplicas: **16.009***

3.8. Recursos: **20.501**

3.9. Proposta de pena/Medidas/Remissão: **11.594**

3.10. Baixas/Ciências: **357.522**







^{3.} Quantitativos de movimentos/atos praticados:

^{*} Fonte de dados: Corregedoria-Geral do MPDFT

ALINHAMENTO INSTITUCIONAL

om a preocupação de dar fiel e adequado cumprimento à sua missão constitucional e consolidar sua representatividade junto ao Ministério Público e à sociedade brasileira, o Conselho Nacional do Ministério Público - CNMP, no ano de 2011, elaborou o Planejamento Estratégico Nacional.

É um projeto de integração e aperfeiçoamento do MP brasileiro, com foco na melhoria dos serviços prestados à sociedade, que visa à convergência de objetivos e ações no Ministério Público Nacional, respeitadas a autonomia e as diferenças regionais.

Produto do Planejamento Estratégico Nacional, foi desenvolvido o Banco Nacional de Projetos, que é a ferramenta responsável por coletar e disseminar os projetos bem-sucedidos no âmbito do Ministério Público Brasileiro. O objetivo do Banco Nacional de Projetos é possibilitar que cada unidade institucional possa demonstrar suas atividades em todo o território nacional e ser uma fonte de memória desse trabalho amplo e eficaz dos Ministérios Públicos. De acordo com a sua aplicação, os projetos estão alinhados ao Mapa Estratégico Nacional e constituem os eixos de mobilização para a geração de resultados institucionais.

O MPDFT, visando o fortalecimento do príncipio da unidade institucional, alinhou seus objetivos aos objetivos estratégicos nacionais, e cadastrou 49 iniciativas no Banco Nacional de Projetos, garantindo uma atuação efetiva e buscando assim, consolidar-se como referência na proteção dos direitos do cidadão e na promoção da justiça.







Correlação entre Planejamento Estratégico Nacional do Ministério Público (CNMP) e o Planejamento Estratégico do MPDFT

Objetivos Estratégicos do Planejamento Estratégico Nacional do Ministério Público - CNMP	Objetivos Estratégicos do Planejamento Estratégico do Ministério Público do Distrito Federal e Territórios - MPDFT
Contribuir para o aperfeiçoamento do regime democrático	Cidadania fortalecida
Assegurar o respeito aos direitos da criança e adolescente, do idoso e da pessoa com deficiência	Crianças e adolescentes protegidos
Promover a igualdade, a inclusão social e assegurar o respeito às comunidades tradicionais	Direitos individuais indisponíveis protegidos
Assegurar o direito à educação, à saúde e ao trabalho digno	Políticas públicas fiscalizadas e asseguradas
Zelar pela defesa e proteção do meio ambiente e desenvolvimento sustentável	Meio ambiente preservado
Combater a improbidade administrativa e defender o patrimônio público, social, histórico e cultural	Patrimônio público protegido
Assegurar a defesa dos direitos do consumidor e proteger a ordem econômicae financeira	Politicas públicas fiscalizadas e asseguradas
Atuar na prevenção e do trabalho escravo e tráfico de pessoas	Direitos individuais indisponíveis protegidos
Fortalecer o controle externo da atividade policial	Impunidade e corrupção combatidas
Aperfeiçoar o sistema prisional e as medidas alternativas	Criminalidade combatida
Atuar na prevenção e repressão da criminalidade organizada, tráfico de drogas e crimes de fronteira	Criminalidade combatida





Objetivos Estratégicos do Planejamento Estratégico Nacional do Ministério Público - CNMP	Objetivos Estratégicos do Planejamento Estratégico do Ministério Público do Distrito Federal e Territórios - MPDFT
Fortalecer a prevenção e repressão de crimes graves, tanto comuns como militares	Criminalidade combatida/Impunidade e corrupção combatidas
Fortalecer a atuação integrada do Ministério Público	Promover maior integração entre MPDFT e órgãos estratégicos
Construir práticas uniformes	Buscar maior celeridade das rotinas operacionais
Fomentar integração de banco de dados	Possuir sistemas de informação integrados, personalizados e atualizados
Defender prerrogativas institucionais	Missão
Ampliar a atuação extrajudicial como forma de pacificação de conflitos	Cidadania fortalecida
Celeridade Procedimental	Racionalizar as atribuições existentes
Fortalecer a comunicação institucional	Aprimorar a comunicação interna
Facilitar o diálogo do cidadão com o Ministério Público	Aprimorar o relacionamento do MPDFT com a sociedade
Aprimorar o intercâmbio de informações entre as Unidades	Aprimorar a comunicação interna
Intensificar parcerias e trabalho em rede de cooperação com setores público, privado, sociedade civil organizada e comunidade geral	Promover maior integração entre MPDFT e órgãos estratégicos
Fortalecer o controle interno	Otimizar a gestão dos recursos orçamentários e financeiros





Objetivos Estratégicos do Planejamento Estratégico Nacional do Ministério Público - CNMP	Objetivos Estratégicos do Planejamento Estratégico do Ministério Público do Distrito Federal eTerritórios - MPDFT	
Aprimorar processos de planejamento e gestão	Promover cultura de orientação para resultados	
Aprimorar e informatizar as rotinas administrativas	Buscar celeridade das rotinas operacionais	
Itensificar o desenvolvimento de conhecimento, habilidades e atitudes	Desenvolver competência, habilidades e atitudes e necessárias à plena atuação do MPDFT	
Fomentar culturas de resultados	Promover cultura de orientação para resultados	
Valorizar e motivar membros e servidores	Atrair e reter talentos	
Promover governança da tecnologia da informação	Possuir sistemas de informação integrados, personalizados e atualizados	
Assegurar atualização da infraestrutura tecnológica	Possuir sistemas de informação integrados, personalizados e atualizados	
Assegurar atualização da infraestrutura física	Aprimorar estrutura física e organizacional	
Assegurar recursos orçamentários e otimizar sua alocação	Viabilizar os recursos necessários para atendimento das demandas institucionias	





Projetos do MPDFT cadastrados no Banco Nacional de Projetos

Programa do Planejamento Estratégico Nacional	Responsável no MPDFT
Infância e juventude	Promotoria de Justiça de Defesa da Infância e Juventude
	Promotoras de Justiça Ana Maria Elizabeth Barreto Fonseca Marrara e Maria Cristina Viana
Estruturante (profissionalização da gestão)	Assessoria de Políticas Institucionais/Setor de atendimento psicossocial - SETAPS
Combate a Criminalidade	Promotoras de Justiça Hiza Maria Silva Carpina Lima e Raquel Aparecida Rodrigues Feliciano Lopes
Infância e Juventude	Assessoria de Politicas Institucionais
Cível (Saúde/ Idoso/ Pessoa com deficiência)	Assessoria de Políticas Institucionais
Infância e Juventude	Coordenadoria das Promotorias de Justiça de Brazlândia
Estruturante (profissionalização da gestão)	Assessoria Especial da Procuradoria-Geral de Justiça/Departamento de Gestão de Pessoas/APS
Estruturante (Eficiência operacional)	Assessoria de Políticas Institucionais/Maria Rosynete de Oliveira Lima/Ouvidoria/PGJ
)	Infância e juventude Cível (saúde/ idoso/ pessoa com deficiência) Estruturante (profissionalização da gestão) Combate a Criminalidade Infância e Juventude Cível (Saúde/ Idoso/ Pessoa com deficiência) Infância e Juventude Estruturante (profissionalização da gestão)





Projetos do MPDFT cadastrados no Banco Nacional de Projetos

Nome	Programa do Planejamento Estratégico Nacional	Responsável no MPDFT
Projeto de Atenção ao Uso de Álcool e Outras Drogas no Âmbito do MPDFT - Despertar	Outros	Promotoria de Justiça de Entorpecentes/José Theodoro Corrêa de Carvalho
MP Eficaz: Lei Maria da Penha	Combate a Criminalidade	Grupo gestor, formado por membros que atuam nos crimes que envolvem violência doméstica
Tabularium: Sistema de Gestão de Documentos Digitais	Estruturante (tecnologia da informação)	Comitê Diretor de Tecnologia da Informação
Programa do MPDFT de Combate ao Uso e Tráfico de Drogas	Combate a Criminalidade	Grupo Gestor do Programa
Projeto Audiências Públicas	Outros	Assessoria de Políticas Institucionais em parceria com a Ouvidoria realizará a gestão do projeto
Projeto Tardes de Reflexão sobre Violência Doméstica	Combate a Criminalidade	Coordenadoria das Promotorias de Justiça de Brazlândia/Promotor de Justiça Leandro Lobato Alvarez
Sempre Viva	Combate a Criminalidade	Promotora de Justiça Alessandra Campos Morato
O OCA é nosso! Descobrindo Novas Metodologias de Monitoramento do Orçamento da Criança e do Adolescescente	Infância e Juventude	Promotoria de Justiça Defesa da Infancia e da Juventude/Núcleo OCA
Educação no Trânsito nas Escolas Públicas	Outros	Promotoria de Justiça do Paranoá





Projetos do MPDFT cadastrados no Banco Nacional de Projetos

Nome	Programa do Planejamento Estratégico Nacional	Responsável no MPDFT
Tribunal do Júri: Uma Lição de Vida	Infância e Juventude	Coordenadoria das Promotorias de Justiça de Planaltina/Vivian Barbosa Caldas
Projeto Concurso Cultural de Samambaia	Infância e Juventude	Hiza Maria Silva Carpina Lima/Raquel Aparecida Rodrigues Feliciano Lopes
Projeto MP Eficaz: Inclusão Digital nas Escolas Públicas do Distrito Federal	Infância e Juventude	Assessoria de Políticas Institucionais
Projeto Piloto de Apoio Técnico às Atividades Jurídicas – Atendimento Psicossocial e Acompanhamento de Medidas Alternativas em Santa Maria	Combate a Criminalidade	Assessoria de Políticas Institucionais
Projeto MP Acessível - 2ª Etapa do Edifício Sede	Cível (saúde/ idoso/ pessoa com deficiência)	Departamento de Arquitetura e Engenharia/ Regina Fátima Fonteles Cabral
MPDFT nas Escolas de São Sebastião	Infância e Juventude	Andrea de Carvalho Chaves
Comitê de Avaliação e Estruturação da Atividade-fim do MPDFT	Estruturante (Eficiência operacional)	Secretaria de Planejamento
Mapeamento dos Procedimentos e Rotinas para Convênios e Acordos de Cooperação Técnica	Estruturante (eficiência operacional)	Secretaria de Planejamento
Regimento Interno da Estrutura Administrativa do MPDFT	Estruturante (Eficiência Operacional)	Secretaria de Planejamento





Projetos do MPDFT cadastrados no Banco Nacional de Projetos

Nome	Programa do Planejamento Estratégico Nacional	Responsável no MPDFT
Termo de Cooperação Técnica entre o MPDFT e o MPT	Outros	Promotor de Justiça Nelson Faraco de Freitas
Análise Administrativa da Coordenadoria das Promotorias de Justiça de Brazlândia - CPJBZ	Estruturante (eficiência operacional)	Secretaria de Planejamento
Mapeamento dos Procedimentos e Rotinas para Monitoramento do Orçamento público Destinado a Crianças	Estruturante (eficiência operacional)	Secretaria de Planejamento
Análise Administrativa da Coordenação dos Núcleos de Direitos Humanos - CNDH	Estruturante (eficiência operacional)	Secretaria de Planejamento
Análise Administrativa das Promotorias de Justiça de Execuções Penais	Estruturante (eficiência operacional)	Secretaria de Planejamento
Manual de Normas, Procedimentos e Rotinas Administrativas de Controle de Diárias e Passagens	Estruturante (eficiência operacional)	Secretaria de Planejamento
Manual de Normas, Procedimentos e Rotinas Administrativas das Prom. de Justiça Especiais Crimiinais	Estruturante (eficiência operacional)	Secretaria de Planejamento
Manual de Normas, Procedimentos e Rotinas Administrativas da Ouvidoria	Estruturante (Eficiência Operacional)	Secretaria de Planejamento





Projetos do MPDFT cadastrados no Banco Nacional de Projetos

Nome	Programa do Planejamento Estratégico Nacional	Responsável no MPDFT
Manual de Rotinas das PJs Violência Doméstica, Militares e Delitos de Trânsito e de A. de Trabalho	Estruturante (eficiência operacional)	Secretaria de Planejamento
Análise Administrativa do Plantão do MPDFT	Estruturante (eficiência operacional)	Secretaria de Planejamento
Análise Administrativa da Promotoria de Justiça de Defesa da Comunidade - Procidadã	Estruturante (eficiência operacional)	Secretaria de Planejamento
Análise Administrativa das Promotorias de Justiça de Defesa do Meio Ambiente	Estruturante (eficiência operacional)	Secretaria de Planejamento
Análise Administrativa da Promotoria de Justiça de Defesa da Educação - Proeduc	Estruturante (eficiência operacional)	Secretaria de Planejamento
Análise Administrativa da Promotoria de ustiça de Defesa da Saúde - Prosus	Estruturante (eficiência operacional)	Secretaria de Planejamento
Análise Administrativa da Promotoria de Justiça de Defesa da Ordem Urbanística - Prourb	Estruturante (eficiência operacional)	Secretaria de Planejamento

Projetos do MPDFT cadastrados no Banco Nacional de Projetos

Nome	Programa do Planejamento Estratégico Nacional	Responsável no MPDFT
Análise Administrativa das Promotorias de Justiça de São Sebastião	Estruturante (eficiência operacional)	Secretaria de Planejamento
Análise Administrativa das Promotorias de Justiça de Taguatinga	Estruturante (eficiência operacional)	Secretaria de Planejamento
Manual do Projeto Piloto: Apoio às Atividades Jurídicas	Estruturante (eficiência operacional)	Secretaria de Planejamento
PETI - Planejamento Estratégico de Tecnologia da informação	Estruturante (tecnologia da informação)	Comitê Estratégico de Tecnologia da informação - CETI
Análise Administrativa do Plan-Assiste	Estruturante (profissionalização da gestão)	Secretaria de Planejamento
MP EFICAZ - Adolescente Aprendiz	Infância e Juventude	Assessoria de Politicas Institucionais Promotora de Justiça SELMA LEITE
Clima Organizacional	Estruturante (profissionalização da gestão)	Assessoria de Políticas Institucionais/ Departamento de Gestão de Pessoas
	Total de Projetos Cadastrados:	49

107







CONSIDERAÇÕES FINAIS

onstatamos neste segundo ano de execução do Projeto Gestão Estratégica 2010-2020, que o MPDFT conseguiu evoluir de maneira sensível na promoção da cultura orientada para resultados. É nítido visualizar em todas as áreas que possuem painéis de contribuição a preocupação e o trabalho focado na metodologia de planejamento, elaboração e acompanhamento de projetos, bem como a busca no tratamento dos resultados.

A Secretaria de Planejamento, sob orientação da Administração Superior, buscando aprimorar cada vez mais esta linha de atuação, promoveu no ano de 2012 oficinas de trabalho, nas quais, além de aproximar as áreas envolvidas na consecução do planejamento estratégico, realizou a transferência de metodologias e a avaliação conjunta das atividades desenvolvidas. Pôde assim realizar a consolidação das informações necessárias para a elaboração deste relatório, que tem por finalidade demonstrar como se comportou o MPDFT na execução da gestão estratégica no ano de 2012.

Ressaltamos também a importância das reuniões realizadas com os guardiões dos objetivos estratégicos – que são os principais articuladores para o entendimento, busca e tratamento das informações – abrindo portas para a SECPLAN agir junto às áreas para coleta, análise e avaliação de resultados.

Cabe registrar que neste ano de 2012, obtivemos uma evolução sensível no que se refere às ações de gestão estratégica, destacando o aumento em 62% nas iniciativas institucionais em relação a 2011 e 88,7% de indicadores mensurados, contra 42% medidos no ano anterior.

Tais resultados contribuem diretamente para que o MPDFT cumpra sua missão e continue na busca de consolidar-se como referência na proteção dos direitos do cidadão e na promoção da justiça, atuando com eficiência e transparência, a partir da integração com a sociedade.







GLOSSÁRIO DE SIGLAS

API - Assessoria de Políticas Institucionais **DOF** - Departamento de Orçamento e Finanças **API/CNJ** - Coordenadoria de Jornalismo **DTI** - Departamento de Tecnologia da Informação ICP - Inquérito Cívil Público **API/CPB** - Coordenadoria de Publicidade **API/SECPLAN** - Secretaria de Planejamento NCOC - Núcleo de Combate às Organizações Criminosas **PJDIJ** - Promotoria de Justiça de Defesa da Infância e CCR - Câmaras de Coordenação e Revisão da Ordem Jurídica Criminal e Cível da Juventude **CSMPDFT** - Conselho Superior do Ministério Público do Distrito **PRODEMA** - Promotoria de Justiça de Defesa do Meio Federal e Territórios Ambiente **DAA** - Departamento de Apoio Administrativo PROFIDE - Promotoria de Justiça de Defesa da Filiação RIS - Relatório de Investigação Social **DAE** - Departamento de Arquitetura e Engenharia **DPD** - Departamento de Perícias e Deligências **PIP** - Procedimento de Investigação Preliminar PIC - Procedimento de Investigação Criminal **DIEST** - Divisão de Estruturação Administrativa **DIPES** - Divisão de Planejamento Estratégico **PI** - Procedimento Interno **DIPRO** - Divisão de Projetos



DG - Diretoria-Geral

DG/SELIC - Secretaria Executiva de Licitações

DGP - Departamento de Gestão de Pessoas





Ministério Público do Distrito Federal e Territórios

Missão do MPDFT

Promover a justiça, a democracia, a cidadania e a dignidade humana, atuando para transformar em realidade os direitos da sociedade.

Eixo Monumental, Praça do Buriti, Lote 2 Edifício-Sede do MPDFT CEP 70.091-900 Brasília-DF

Telefone

(61) 3343-9500

www.mpdft.gov.br

